Québec, le 20 septembre 2023

Objet : Service technique / Prêt d'appareil

Chers clients,

Au fil des ans, Falcan médical s'est toujours fait un point d'honneur d'offrir un service hors pair à sa clientèle.

Pendant vos réparations, même pour des appareils achetés chez nos compétiteurs, une flotte d'appareils de prêt est mise à votre disposition pour vous dépanner.

Nous avons toujours offert ce service selon les disponibilités des appareils, sans aucun frais, et ce, en toute bonne foi.

Toutefois, à partir de maintenant, Falcan médical facturera le prêt de matériel en attente de votre réparation, selon le cas, la disponibilité et la durée du prêt.

Ce changement s'explique par plusieurs raisons, dont le fait que nous devons continuellement nous assurer du bon fonctionnement du matériel de prêt et assumer les réparations des bris qui surviennent lors de ces prêts.

Falcan médical souhaite continuer à vous offrir un service d'exception et nous sommes confiants que vous comprendrez les raisons de cette nouvelle politique.

Sincères salutations,

Présidente Falcan médical